

## CHARTRE D'ENGAGEMENT DES ENTREPRISES ADHÉRENTES AU GEIST

### Conseil et Expertise

- Connaître et comprendre les attentes des secteurs d'activités des clients
- Offrir des solutions parfaitement adaptées à leurs besoins
- Construire une relation collaborative et pérenne
- S'inscrire dans un processus d'amélioration continue

### Qualité des Services

- Approvisionner les bons articles au bon endroit et au bon moment
- Garantir la qualité du traitement industriel pour chaque article
- Assurer la conformité avec les normes en vigueur

### Relation Client

- Mettre en œuvre les moyens nécessaires au suivi de la prestation
- Fournir l'ensemble des informations indispensables au client
- Accompagner le client sur ses problématiques

### Engagements RSE

- Protéger l'environnement
- Identifier et respecter toutes les parties prenantes
- Promouvoir l'éthique des affaires via les pratiques de l'entreprise